

【参考】 使用した調査票

第13回新座市民意識調査

～調査へのご協力のお願い～

新座市のまちづくりについて あなたのご意見をお聴かせください

日頃から、新座市政に深いご理解とご協力を頂き、厚く御礼を申し上げます。

さて、市民の皆様の生活環境に対する意識や市政への要望、評価等をお聴かせいただき、今後の市政運営に反映させていくために、「第13回新座市民意識調査」を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、皆様のご意見やご要望をまちづくりにいかすため、是非、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査につきましては、市内にお住まいの満20歳以上の方6,000人を無作為に選ばせていただき、調査票をお送りしています。調査の結果につきましては、「広報にいざ」や市のホームページで公表いたしますが、統計的に処理し、個人の考え方が公表されることはありませんので、率直なご意見をお聴かせくださいますようお願い申し上げます。

平成25年10月 新座市長 須田 健治

【記入に当たってのお願い】

- 1 回答は、ボールペン、濃い鉛筆などで、調査票に直接ご記入ください。
- 2 できるだけ封筒の宛名のご本人様をご記入ください。ただし、ご記入が困難な場合には、ご家族の方などが代わりに記入していただいても差し支えありません。
- 3 回答は、問1から順にお答えください。
- 4 記入が終わりましたら、恐れ入りますが記入もれがないかご確認の上、同封の返信用封筒に入れて、**平成25年10月28日(月)**までにご投函ください。なお、切手は不要です。

お問合せ先

新座市 総務部 秘書広聴課
電話 048-477-1488
ファックス 048-482-6811

市の窓口サービスについて

問3 市の窓口サービスは、いかがですか。それぞれについて次の中から1つずつ選んで、○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(1) 全体の印象	1	2	3	4	5
(2) 職員の対応	1	2	3	4	5
(3) 事務処理の対応	1	2	3	4	5

(問3-1~問3-2へ)

問3-1 問3(2)で「3 やや不満」又は「4 不満」と選んだ方にうかがいます。
職員の対応のどの点が不満ですか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

1 言葉づかいや態度	3 たらい回し
2 説明が不十分・不親切	4 その他 ()

問3-2 問3(3)で「3 やや不満」又は「4 不満」と選んだ方にうかがいます。
事務処理の対応のどの点が不満ですか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

1 待ち時間が長い	3 1か所で用件が済まない
2 申請書がわかりづらい	4 その他 ()

問4 あなたは、窓口サービスに対して、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。次の中から2つまで選んで、○をつけてください。

1 職員の対応を良くする	5 インターネットなどから自宅で申請・交付 ができるようにする
2 事務処理を早くする	6 出張所の機能を拡大する
3 1か所で複数の用件が済むようにする	7 その他 ()
4 申請書をわかりやすくする	

広聴について

問5 あなたは、もし市政に対して個人的に苦情や要望などをお申出になるとしたら、まずどのような方法を選びますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

1 市役所に電話や電子メールをする	6 町内会、自治会の役員を通して話す
2 直接、市役所に出向いて話す	7 市議会議員を通して話す
3 オンブズマンに申し立てる	8 新聞などに投書する
4 「市長市政懇談会」に参加する	9 その他 ()
5 「市長への手紙・ファックス・メール」を利用する	

市の相談窓口について

問6 市では、専門家による様々な無料相談を行っています。あなたは、どのような相談を利用したい（または充実してほしい）と思いますか。次の中からいくつでも選んで、○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 弁護士や司法書士などによる法律相談 | 8 消費生活に関する相談 |
| 2 人権に関する相談 | 9 就業や職場環境に関する相談 |
| 3 行政に対する苦情や要望の相談 | 10 福祉や介護に関する相談 |
| 4 税理士などによる税金や年金に関する相談 | 11 教育や子育てに関する相談 |
| 5 土地・建物の登記に関する相談 | 12 病気や精神保健に関する相談 |
| 6 住宅やマンションに関する相談 | 13 その他（ ） |
| 7 女性を対象とした困りごと相談や法律相談 | |

情報公開・個人情報保護制度について

問7 市では、市民の皆様の知る権利の保障として公文書の開示を求められることができる情報公開制度や、個人の権利利益を保護するための個人情報保護制度を設けていますが、あなたは、今後、情報公開制度を利用してみたいと思われませんか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1 是非利用してみたい | 3 利用したいとは思わない |
| 2 機会があれば利用してみたい | 4 制度があることを知らない |

市政情報について

問8 あなたは、市政に関する情報や、市が実施するイベント情報などを知りたい場合、どのような方法を選びますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| 1 広報にいざを読む | 5 市役所に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる |
| 2 市のホームページを見る | 6 出張所や公民館に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる |
| 3 スマートフォン用の市のホームページを見る | 7 電子メールを使って問い合わせる |
| 4 携帯電話用の市のホームページを見る | 8 その他（ ） |

問9 あなたは、日常生活の中で、市政に関するどのような情報が必要ですか。次の中からいくつでも選んで、○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 ごみの収集などに関する生活環境情報 | 9 スポーツ・レクリエーションに関する情報 |
| 2 都市計画に関する情報 | 10 文化財・歴史に関する情報 |
| 3 市民活動（ボランティア・NPOなど）に関する情報 | 11 福祉・健康・医療などに関する情報 |
| 4 地域サークル活動に関する情報 | 12 税金・年金・健康保険などに関する情報 |
| 5 交通安全や防犯などに関する情報 | 13 消費生活に関する情報 |
| 6 防災に関する情報 | 14 観光に関する情報 |
| 7 子どもの教育に関する情報 | 15 イベントに関する情報 |
| 8 生涯学習に関する情報 | 16 市の施設などの活動や利用に関する情報 |
| | 17 その他（ ） |

問 10 あなたは、市政情報の提供に関して、今後、市がどのような点に力を入れるべきだと思いますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 広報紙やパンフレットなどの充実 |
| 2 ホームページなどインターネットを活用した情報提供 |
| 3 フェイスブックやツイッターなどのソーシャルネットワークサービスを活用した情報提供 |
| 4 コミュニティFM局を通じた情報提供 |
| 5 ケーブルテレビを通じた情報提供 |
| 6 地域に出向いて説明会を行うなど、市職員による積極的な広報活動 |
| 7 公民館や出張所の公共施設に情報端末を設置するなど、身近な地域拠点を活用した情報提供 |
| 8 その他 () |

学校教育について

問 11 あなたは、新座市の学校教育を更に行き届いたものにするためには、市が特に何に力を入れるべきだと思いますか。次の中から3つまで選んでください。

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 教員の指導力の向上 | 9 基本的な生活習慣の徹底 |
| 2 基礎的、基本的な学習内容の定着 | 10 教育相談の充実 |
| 3 思考力、判断力、表現力の育成 | 11 障がいのある児童生徒の支援の充実 |
| 4 道徳教育の充実 | 12 いじめ、不登校対策の充実 |
| 5 英会話や英語活動を中心とした国際理解教育の充実 | 13 部活動の充実 |
| 6 健康の保持増進、体力の向上 | 14 学校施設・設備の充実 |
| 7 安全教育の充実 | 15 家庭・地域との連携 |
| 8 社会体験、自然体験の充実 | 16 その他 () |

人権について

問 12 現在、社会にはいろいろな人権問題がありますが、あなたが関心のあるものはどれですか。次の中からいくつでも選んで、○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 女性 | 8 刑を終えて出所した人 |
| 2 子ども | 9 犯罪被害者やその家族 |
| 3 高齢者 | 10 インターネットによる人権侵害 |
| 4 障がい者 | 11 性同一性障がい |
| 5 同和問題 | 12 その他 () |
| 6 外国人 | 13 特になし |
| 7 HIV感染者、ハンセン病患者など | |

環境問題について

問 13 あなたが、環境問題について、特に関心のある項目はどれですか。次の中から2つまで選んで、○をつけてください。

- | | |
|-------------|-------------------|
| 1 地球の温暖化 | 7 騒音、振動、悪臭などの公害問題 |
| 2 オゾン層の破壊 | 8 熱帯雨林の減少 |
| 3 酸性雨 | 9 砂漠化 |
| 4 大気汚染 | 10 原発事故による放射能問題 |
| 5 海洋汚染・水質汚濁 | 11 その他 () |
| 6 生態系の破壊 | 12 環境問題に関心はない |

問 14 あなたが 地球温暖化対策などの地球環境保全に関する施策として、市に望むことはなんですか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 1 自然エネルギーへの転換の取組 | 7 安全で快適な道路環境などの整備 |
| 2 ごみの減量やリサイクル | 8 身近な自然や生態系の保全 |
| 3 大気、水、土壌などの汚染防止対策 | 9 有害鳥獣などの動物対策 |
| 4 騒音、振動、悪臭などの公害対策 | 10 環境活動団体（ボランティアなど）の支援 |
| 5 化学物質（アスベスト、ダイオキシンなど）による汚染の防止 | 11 環境を守るための法・条例などの整備 |
| 6 不法投棄防止や清掃活動などによる美しい街並みの形成 | 12 環境教育の促進 |
| | 13 環境情報の整備と公開 |
| | 14 その他 () |

市民参加について

問 15 市では、市民と市との連帯と協働によるまちづくりを進めていくため、市民の主体的な市政への参画を保障する「新座市自治憲章条例」を制定しています。

あなたは、「新座市自治憲章条例」を知っていますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|--------------|----------------------|
| 1 内容をよく知っている | 3 読んだことはないが、名前は知っている |
| 2 読んだことがある | 4 知らない（このアンケートで知った） |

問 16 市では、新座市自治憲章条例に基づき、開かれた市政の推進や、地域活動への支援などに努めています。これらの取組の結果、市民と市が互いに協力して市政を推進する連帯と協働によるまちづくりは進んでいると感じますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | |
|------------------|
| 1 進んでいる |
| 2 どちらかといえば進んでいる |
| 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば進んでいない |
| 5 進んでいない |
| 6 わからない |

問 17 今後、市民参画や協働を進める上で、どのような取組の強化・内容の充実が特に必要だと感じますか。次の中から2つまで選んで、○をつけてください。

- | |
|--|
| 1 条例の制定や計画の策定など、政策形成過程に市民の意見を反映させる取組（例：各種審議会委員への市民登用、パブリック・コメント制度） |
| 2 市民から要望や意見を広く受け入れるための取組（例：市長への手紙・メール、市政懇談会、小中学生議会） |
| 3 行政の情報を市民と共有するための取組（例：広報にいざ・ホームページ、情報公開制度） |
| 4 市民が市政に参加する意識を高めるための取組（例：自治憲章条例の啓発、市民総合大学） |
| 5 ボランティア・地域活動に対する支援（例：ボランティア・地域活動に関する情報提供、活動団体への支援） |
| 6 その他（ <input type="text"/> ） |

問 18 あなたは、今後、地域活動に参加するとしたら、どのような活動に参加したいと思いますか。次の中からいくつでも選んで、○をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| 1 町内会や自治会の活動 | 9 高齢者や障がい者に対する福祉活動 |
| 2 子ども会やPTAの活動 | 10 自然環境の保全に関する活動 |
| 3 老人クラブの活動 | 11 人権擁護に関する活動 |
| 4 地域の清掃や緑化運動 | 12 文化財を守る活動 |
| 5 祭りやイベントなどの催し | 13 国際交流や国際協力に関する活動 |
| 6 防犯、防災、交通安全に関する活動 | 14 その他（ <input type="text"/> ） |
| 7 文化、スポーツ、生涯学習に関する活動 | 15 参加したいと思わない |
| 8 青少年の健全育成に関する活動 | |

地下鉄の延伸について

都市高速鉄道12号線（大江戸線）の練馬区大泉学園町までの延伸が計画されていますが、市では更に新座市方面への延伸を目指し、延伸促進のための活動に取り組んでいます。また、延伸に合わせたまちづくりとして、市中央部に新しい駅を設置し、交通利便性の向上を図るとともに、新しい駅周辺について新たな都市拠点として整備することを構想しています。

そこで、うかがいます。

問 19 あなたは、市の大江戸線延伸を目指した取組を知っていますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問 20 あなたは、大江戸線を延伸することについて、どう思いますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 ぜひ延伸してほしい | 3 延伸する必要はない |
| 2 できれば延伸してほしい | 4 どちらともいえない |

新座市らしさについて

問21 あなたにとって、新座らしさを感じるものは何ですか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|--|
| 1 武蔵野の面影を残す雑木林 | 12 都市計画道路が整備された沿道（新座中央通り、ひばり通りなど）の街並み・景観 |
| 2 野火止用水 | 13 区画整理で整備された新座駅周辺の街並み・景観 |
| 3 平林寺とその境内林の景観 | 14 大和田氷川神社夏まつり（裸みこし・大和田ばやし） |
| 4 平林寺半僧坊大祭 | 15 新座市に特別住民登録をした鉄腕アトム |
| 5 新座阿波踊り大会 | 16 新座市イメージキャラクター「ゾウキリン」 |
| 6 新座市民まつり | 17 その他（ ） |
| 7 “すぐそこ新座”春まつり | |
| 8 栄緑道と桜並木 | |
| 9 黒目川・柳瀬川の水辺環境 | |
| 10 湧き水「妙音沢」の水辺環境 | |
| 11 総合運動公園のお花畑（菜の花・ヒマワリ）の景観 | |

新座市のイメージについて

問22 現在の新座市は、どのようなイメージのまちだと思いますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1 歴史と文化、伝統のあるまち | 10 都心に近い便利なまち |
| 2 水と緑に恵まれた自然環境豊かなまち | 11 都市として整備されたまち |
| 3 文化活動、イベントなどの盛んなまち | 12 田舎のたたずまいと都会の利便性のあるまち |
| 4 農業の盛んなまち | 13 人情味にあふれた親しみのあるまち |
| 5 工業の発展したまち | 14 イメージの薄いありふれたまち |
| 6 商業のにぎわいのあるまち | 15 その他（ ） |
| 7 暮らしやすい生活環境、施設の整ったまち | 16 わからない |
| 8 教育や福祉、医療の充実したまち | |
| 9 発展を続ける活力あるまち | |

問23 これからの新座市はどのようなまちになっていけばよいと思いますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1 歴史と文化を活かしたまち | 10 ひとにやさしい福祉を重視したまち |
| 2 自然環境との調和がとれたまち | 11 新しい産業をおこす活力あるまち |
| 3 文化活動とイベントなどの盛んなまち | 12 レジャー、スポーツ施設などが整ったまち |
| 4 農業との調和を大切にしたいまち | 13 地域活動がさかんな親しみのあるまち |
| 5 研究所や工場の立地をいかしたまち | 14 個性的で先進的なまち |
| 6 商店街が便利でにぎわいのあるまち | 15 道路など都市の基盤が整ったまち |
| 7 大規模商店があるにぎわいのあるまち | 16 田舎のたたずまいと都会の利便性のあるまち |
| 8 快適な住宅地が広がるまち | 17 その他（ ） |
| 9 教育環境の充実したまち | |

市政への要望について

問 24 あなたが、市の施策で満足しているものはどれですか。また、今後、力を入れてほしいと思うものはどれですか。それぞれについて次の中から5つまで選んで、下の口の中に番号を書いてください。

(都市基盤)	(商工業、農業振興、消費生活)
1 道路拡幅、歩道設置などの道路整備	22 消費者保護の充実
2 駅周辺の整備	23 農業の振興
3 街並み景観の整備	24 商工業の振興
4 公園の整備	(生涯学習、スポーツ、教育)
5 区画整理の推進	25 スポーツ施策や内容の充実
6 下水道の整備	26 生涯学習・文化・芸術施策の充実
7 緑地、雑木林などの自然環境の保全	27 学校教育の充実
8 野火止用水や河川の水辺空間の整備	28 就学前教育の充実
9 大江戸線の新座市への延伸の取組	29 青少年の健全育成の推進
10 市街化調整区域の市街化区域への編入	(自治と連帯)
(交通、防災、防犯、公害)	30 行財政効率化の推進
11 バス路線などの公共交通網の整備	31 男女共同参画施策の推進
12 信号機などの交通安全対策の充実	32 国際交流などの国際化施策の推進
13 ごみ減量や資源のリサイクル対策の推進	33 集会所整備などの地域コミュニティ活動支援施策の推進
14 防犯対策の充実	34 市政への市民参画の推進
15 地震などの防災対策の推進	35 ITを活用した情報化施策の推進
16 騒音などの公害対策の推進	36 観光都市づくりの推進
(福祉、保健)	
17 地域福祉の充実	
18 高齢者福祉の充実	
19 児童福祉の充実	
20 障がい者福祉の充実	
21 健康診査などの保健予防医療対策の充実	

満足している施策
(番号を記入してください)

これから力を入れてほしい施策
(番号を記入してください)

