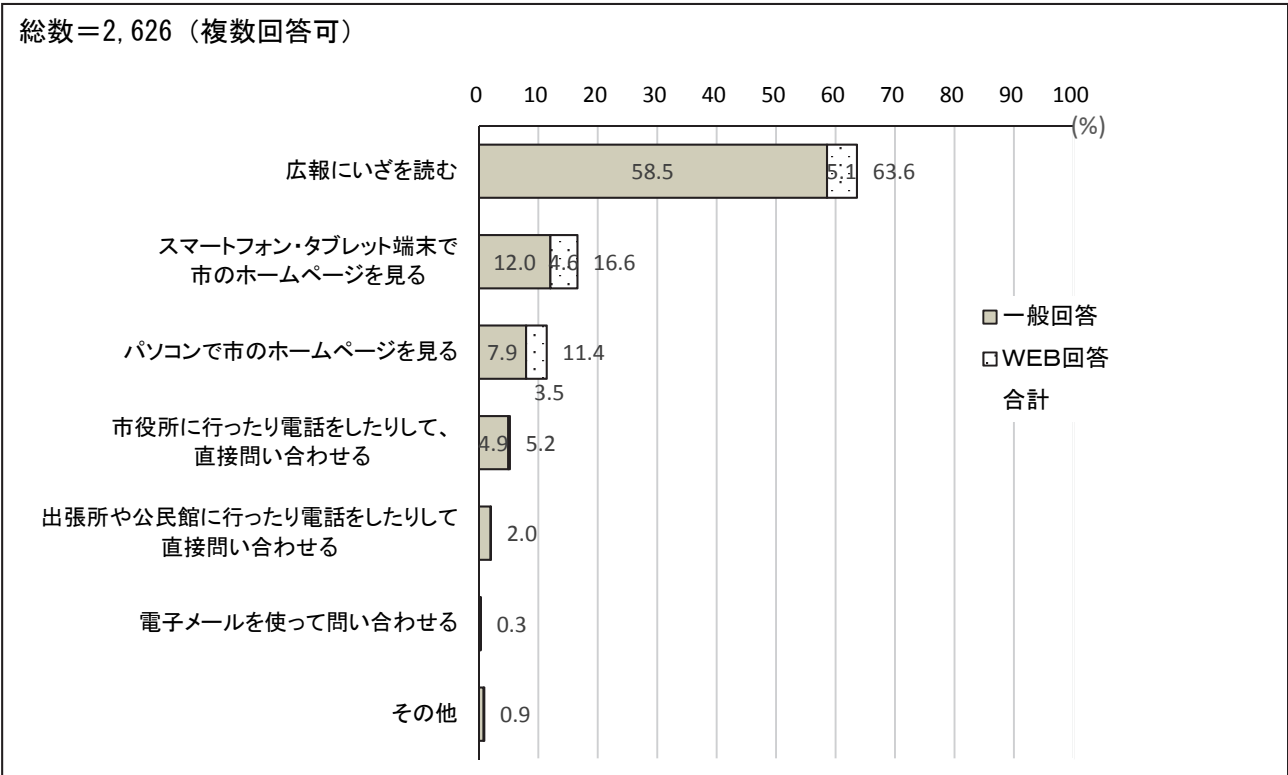


6 市政情報について

(1) 市政に関する情報やイベント情報の入手方法

問 12 市政に関する情報や、市が実施するイベント情報などを知りたい場合、どのような方法を選びますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。



■全体傾向■

新座市の市政に関する情報やイベント情報の入手方法については、「広報にいざを読む」（63.6％）の比率が最も高く、次の「スマートフォン・タブレット端末で市のホームページを見る」（16.6％）と併せると、これら2つで80.2％と8割を上回っている。

■経年比較■

前回の調査とは選択肢に変更があるため、同一には比較できないが、「スマートフォン・タブレット端末で市のホームページを見る」の比率が前回調査に比べ大きく上昇している。

単位：％

	平成30年度	平成25年度		平成20年度	
		比率	順位	比率	順位
広報にいざを読む	63.6	65.8	(1)	71.9	(1)
スマートフォン・タブレット端末で市のホームページを見る	16.6	3.3	(4)	-	-
パソコンで市のホームページを見る	11.4	18.1	(2)	14.1	(2)
市役所に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる	5.2	4.3	(3)	5.3	(3)
出張所や公民館に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる	2.0	1.3	(5)	1.4	(4)
電子メールを使って問い合わせる	0.3	0.1	(8)	0.1	(7)
携帯電話用の市のホームページを見る	-	0.6	(7)	0.8	(5)
情報公開制度を利用する	-	-	-	0.1	(7)
その他	0.9	0.7	(6)	0.6	(6)

※「-」の項目は調査項目なし。網かけの項目は上位3位を示す。

■属性別の傾向■

【性別】男女共に「広報にいざを読む」との回答率が60%を超えている。

【性・年齢】男性の70歳以上、女性の60歳代以上と年齢層が高くなるほど「市役所に行ったり電話したりして、直接問い合わせる」との回答率が高くなっている。

【居住年数】<居住年数20年以上>では、「広報にいざを読む」との回答率が70%を超えている。

		全体（総数）	広報にいざを読む	パソコンで市のホームページを見る	スマートフォン・タブレット端末で市のホームページを見る	市役所に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる	出張所や公民館に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる	電子メールを使って問い合わせる	その他
		(人)	(%)						
全体		2,626	①63.3	③11.4	②16.6	5.2	2.0	0.3	0.9
性	男性	979	60.0	16.1	15.6	5.5	1.5	0.4	0.9
	女性	1,499	65.8	8.6	17.4	5.0	2.2	0.3	0.7
性・年齢	男・20歳代	49	25.0	18.8	52.1	4.2	0.0	0.0	0.0
	男・30歳代	108	41.7	19.4	36.9	1.0	1.0	0.0	0.0
	男・40歳代	173	54.4	17.8	23.7	1.2	1.2	0.6	1.2
	男・50歳代	151	54.1	26.0	15.1	3.4	0.0	0.0	1.4
	男・60歳代	197	61.7	21.8	8.8	5.7	1.0	0.5	0.5
	男・70歳以上	301	77.8	4.5	2.1	10.4	3.1	0.7	1.4
	女・20歳代	86	21.4	8.3	64.3	0.0	2.4	1.2	2.4
	女・30歳代	217	55.7	11.3	31.1	0.9	0.0	0.0	0.9
	女・40歳代	284	57.8	13.5	25.9	1.4	0.0	0.7	0.7
	女・50歳代	219	58.5	14.7	20.7	4.6	0.9	0.5	0.0
	女・60歳代	264	80.9	7.3	3.4	6.5	1.5	0.0	0.4
	女・70歳以上	429	80.2	1.5	2.2	9.5	5.9	0.0	0.7
居住地	北東地域	662	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	北西地域	319	69.7	8.4	13.9	4.2	1.9	0.3	1.6
	東部地域	219	57.7	14.0	15.8	6.5	4.7	0.5	0.9
	中央地域	241	69.5	8.2	15.5	4.7	1.3	0.9	0.0
	西部地域	165	61.2	7.9	21.2	7.9	0.6	0.6	0.6
	南部地域	661	65.1	10.6	15.7	5.7	2.2	0.0	0.8
	南西地域	259	67.2	11.2	14.8	2.8	2.4	0.4	1.2
居住年数	3年未満	176	45.9	16.9	33.7	2.3	0.6	0.0	0.6
	3年以上5年未満	94	52.7	17.2	26.9	2.2	0.0	1.1	0.0
	5年以上10年未満	254	59.0	15.7	20.9	3.2	0.4	0.0	0.8
	10年以上15年未満	223	53.0	13.7	26.9	3.7	1.4	0.0	1.4
	15年以上20年未満	232	59.6	9.1	23.5	3.9	1.7	1.3	0.9
	20年以上	1,258	70.6	9.5	9.0	6.9	3.0	0.2	0.7
	生まれてからずっと	238	60.0	12.2	22.2	2.6	0.4	0.4	2.2

* 網掛けの項目は上位3位までのものを示す