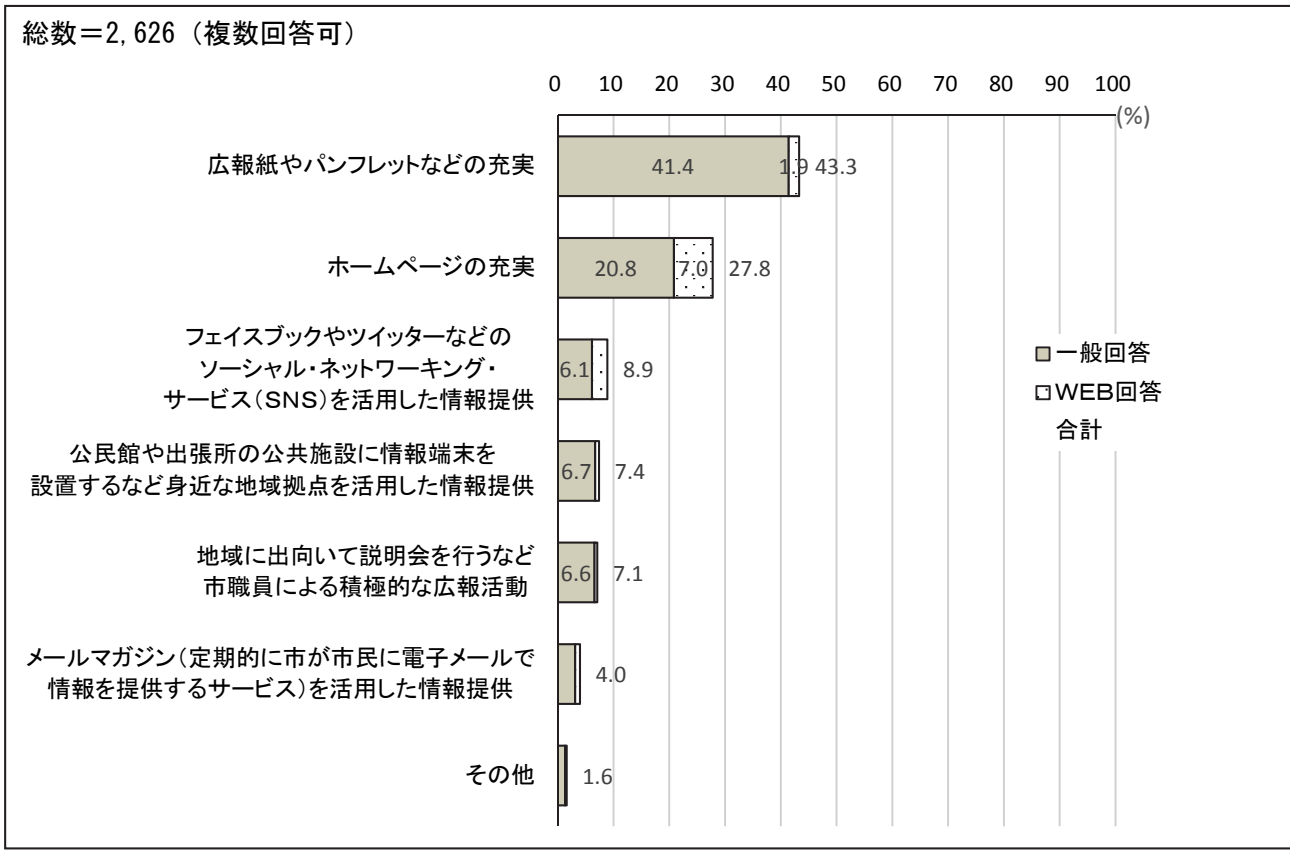


(3) 市政情報の提供で力を入れるべきもの

問 14 市政情報の提供に関して、今後、市はどのような点に力を入れていくべきだと思いますか。
次の中から1つ選んで、○をつけてください。



■全体傾向■

新座市の市政情報の提供で、力を入れるべきものについては、「広報やパンフレットなどの充実」(43.3%)の比率が最も高く、次の「ホームページの充実」(27.8%)と合わせると71.1%と7割を上回っている。

■経年比較■

過去の調査と比較すると、「フェイスブックやツイッターなどのソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)を活用した情報提供」が平成25年度に比べ大きく比率が上昇している。一方、「公民館や出張所の公共施設に情報端末を設置するなど、身近な地域拠点を活用した情報提供」は減少傾向となっている。

単位: %

	平成30年度	平成25年度		平成20年度		平成16年度	
		比率	順位	比率	順位	比率	順位
広報紙やパンフレットなどの充実	43.3	39.0	(1)	35.6	(1)	37.0	(1)
ホームページの充実	27.8	27.1	(2)	23.9	(2)	23.5	(2)
フェイスブックやツイッターなどのソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)を活用した情報提供	8.9	2.7	(6)	-	-	-	-
公民館や出張所の公共施設に情報端末を設置するなど、身近な地域拠点を活用した情報提供	7.4	8.7	(3)	12.8	(3)	15.5	(3)
地域に出向いて説明会を行うなど、市職員による積極的な広報活動	7.1	7.4	(4)	8.8	(4)	11.0	(4)
メールマガジン(定期的に市が市民に電子メールで情報を提供するサービス)を活用した情報提供	4.0	-	-	-	-	-	-
ケーブルテレビを通じた情報提供	-	3.3	(5)	5.0	(5)	6.8	(5)
コミュニティFM局を通じた情報提供	-	1.2	(8)	-	-	-	-
その他	1.6	1.4	(7)	1.6	(6)	1.9	(6)

※「-」の項目は調査項目なし。網かけの項目は上位3位を示す。

■属性別の傾向■

【性別】男女共に「広報紙やパンフレットなどの充実」の回答率が最も高い。

【性・年齢】男女共に「ホームページの充実」の回答率が高いが、年齢層が高くなるほど「ホームページの充実」の回答率が低くなり、「地域に出向いて説明会を行うなど、市職員による積極的な広報活動」と「公民館や出張所の公共施設に情報端末を設置するなど、身近な地域拠点を活用した情報提供」の回答率が高くなる傾向が見られる。

【居住地域】〈東部地域〉では、「公民館や出張所の公共施設に情報端末を設置するなど、身近な地域拠点を活用した情報提供」の回答率が他に比べやや高くなっている。

【居住年数】〈20年以上〉で「フェイスブックやツイッターなどのソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）を活用した情報提供」の回答率が4.9%と低い。

		全体 (総数)	広報紙や パンフレット などの充実	ホーム ページの充実	フェイスブックや ツイッターなどの ソーシャル・ネット ワーキング・サー ビス(SNS)を 活用した情報提供	メールマガジン(定期的 に市が市民に電子メ ールで情報を提供するサ ービス)を活用した 情報提供	地域に出向いて説明会 を行うなど、市職員に よる積極的な広報活 動	公民館や出張所の公 共施設に情報端末を 設置するなど、身近な 地域拠点を活用した 情報提供	その他
	全体	2,626	①43.3	②27.8	③8.9	4.0	7.1	7.4	1.6
性	男性	979	41.4	29.2	8.6	4.3	8.3	6.2	2.0
	女性	1,499	44.4	27.0	9.3	3.7	6.3	8.2	1.1
性・ 年齢	男・20歳代	49	14.9	40.4	25.5	6.4	6.4	6.4	0.0
	男・30歳代	108	22.0	41.0	17.0	4.0	6.0	8.0	2.0
	男・40歳代	173	30.1	37.3	13.3	3.6	4.8	5.4	5.4
	男・50歳代	151	32.4	38.6	10.3	8.3	4.8	4.1	1.4
	男・60歳代	197	43.3	29.9	2.7	5.3	9.6	7.0	2.1
	男・70歳以上	301	63.1	12.9	3.0	1.8	12.2	6.6	0.4
	女・20歳代	86	12.0	43.4	34.9	2.4	1.2	4.8	1.2
	女・30歳代	217	24.0	42.3	18.3	6.7	1.0	6.3	1.4
	女・40歳代	284	29.8	40.4	15.3	4.4	2.5	5.5	2.2
	女・50歳代	219	31.6	41.9	7.0	4.2	5.1	8.8	1.4
女・60歳代	264	62.9	14.5	2.0	2.8	7.7	9.7	0.4	
女・70歳以上	429	67.4	6.0	0.8	2.1	12.7	10.6	0.5	
居住 地域	北東地域	662	40.6	34.2	9.4	3.5	5.4	5.4	1.4
	北西地域	319	46.1	25.8	8.1	2.7	8.1	7.8	1.4
	東部地域	219	39.1	27.5	9.2	4.8	7.2	11.1	1.0
	中央地域	241	48.7	22.1	8.4	4.0	8.4	5.8	2.7
	西部地域	165	43.1	27.5	8.5	7.2	8.5	4.6	0.7
	南部地域	661	43.9	27.4	8.4	3.8	6.8	8.1	1.4
	南西地域	259	42.1	23.5	11.3	4.0	7.3	9.3	2.4
居住 年数	3年未満	176	32.7	40.5	15.5	4.8	0.6	5.4	0.6
	3年以上5年未満	94	34.8	36.0	12.4	6.7	4.5	3.4	2.2
	5年以上10年未満	254	30.0	36.2	14.8	3.7	4.9	7.0	3.3
	10年以上15年未満	223	35.8	36.2	12.4	5.5	4.6	3.7	1.8
	15年以上20年未満	232	37.2	32.6	11.0	4.6	8.3	6.4	0.0
	20年以上	1,258	52.2	21.9	4.9	2.8	8.6	8.8	0.9
	生まれてからずっと	238	32.4	29.3	13.3	6.2	7.6	6.2	4.9

* 網掛けの項目は上位3位までのものを示す