

# 新座市指定管理者制度導入施設管理状況評価シート（令和3年度分）

## 【施設の概要】（所管部記入）

施設名	新座市民会館			
所在地	新座市野火止1-1-2	所管部署	教育総務部 生涯学習スポーツ課	
制度導入年度	平成28年度	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 / <input type="checkbox"/> 指名	
指定管理者	名称	株式会社ケイミックスパブリックビジネス	所在地	東京都千代田区神田小川町1-2
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）		

## 【事業概要】（指定管理者記入）

事業概要	<p>市民会館の設置理念である「市民の文化的向上と福祉の増進を図る」を達成するため、基本協定書、年度協定書、仕様書、条例、施行規則等に基づき指定管理業務を実施しました。公の施設として公平と安全に配慮し、市民や地域の利用者の意見を反映してサービスの向上に努めるとともに、設置の理念に必要と認められる自主事業について本年度は17事業を計画し、一部がコロナ禍で中止となり、13事業を実施しました。また、会館運営業務の効率化を図り、ムリムダムラを排除した運営を心がけ経費削減に努めました。指定管理者として指定された2期3年目の本年度は、過去5年間で確認出来た諸問題の改善に取り組み、ひとつひとつの業務を効率良く着実に実施するよう努めました。</p>
特筆事項	<p>新型コロナウイルス感染症は令和2年度に続き、本年度も会館施設運営に大きな影響を及ぼしました。政府により令和3年4月～6月、7月～9月、令和4年1月～3月に断続的に緊急事態宣言やまん延防止措置が発出され、利用者や職員の感染防止対策に努めるとともに、開館時間の短縮対応、予約の振替え、利用料金の還付などの対応をいたしました。そのような中でもホールと会議室の稼働率は昨年を上回り、一昨年の水準に迫るまで回復しました。年間のホール稼働率は前年の34.1%から52.9%（一昨年51.5%）+18.8%に、会議室の稼働率は前年25.0%から35.5%（一昨年41.4%）+10.5%となりました。その中で本年度特筆すべき事項として以下を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止対策として、サーキュレーター、アクリルパーテーション、スタンド型体温計の導入</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響による、開館時間の短縮に柔軟に対応し、予約の振替や利用料金の還付を実施</li> <li>・ワンコインDEホールひとり占め事業を工夫しながら継続、過去最高の年間38回を実施</li> <li>・中央図書館事務室内と中央図書館エントランス部分ひさしの雨漏り継続対応</li> <li>・ホール客席用ジュニアシートを導入</li> <li>・ホール入口の扉前に会議室棟への案内板の設置</li> </ul>

## 【総合評価】

指定管理者の自己評価			
総合評価	S <input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A <input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B <input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	<p>市民会館の指定管理者として6年目の運営となり、市と連携しながら、市民会館の設置理念である「市民の文化的向上と福祉の増進を図る」を達成するため、基本協定、年度協定書、仕様書、条例、施行規則等に基づいた管理運営に努めました。</p> <p>また、ご利用者が安全、快適に利用して頂けることを最優先として考え、適正な備品購入、修繕対応等による運営を心がけました。本年は昨年に引き続き、新型コロナウイルスの感染症防止対策に追われ、見通しの難しい年となりましたが、貸館の振替手続きや料金還付を1件1件丁寧に行うことにより、利用率が一昨年並みに回復するなど、withコロナの光明が見える運営となりました。</p> <p>令和元年度からの3年間の利用率変化はホール利用回数473回⇒260回⇒489回、会議室利用回数2,282回⇒1,075回⇒1,967回となっています。</p>		
改善策	※ 評価Bの場合のみ記入		

## 市の評価

総合評価	S <input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A <input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B <input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	<p>令和3年度は、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けた1年であったが、感染防止対策を図りながらきめ細やかなサービスが提供されていた。まん延防止等重点措置や緊急事態宣言等により夜間区分の利用を休止する期間があったが、利用者に対し、利用料の還付や日程の変更等丁寧な対応が図られた。</p> <p>感染防止対策と文化活動の両立が模索される中、市内の文化団体と協力して文化事業が行われたことは、市民の文化に触れる機会を作るとともに、文化活動団体の支援にもつながったと評価できる。</p> <p>今後は、アフターコロナを見据えた市民会館の運営が必要となるが、会館の設置目的である市民の文化的向上と福祉の増進に向け、創意工夫により魅力ある施設運営を期待したい。</p>		

**【市の評価を受けた今後の取組や改善策等】**（指定管理者記入）

市の評価を念頭に、令和4年度も指定管理者として条例、協定書、仕様書、事業計画書等に基づき、市の施策に沿った適切な管理運営を心掛けて参る所存です。

令和4年度に特に注力する取り組みとして、アフターコロナを見据えつつ、お客様に安心安全な施設を供用するという基本的なミッションを果たすべく取り組んでまいります。施設の維持管理面では、計画に沿って実施している各種点検等を通じて把握した劣化や不具合箇所に対し、適切に修繕を実施していくことで、事故のない安全な施設を目指してまいります。

利用者サービスの面では、各種研修を実施し、窓口等での接遇スキルの向上を図るとともに、お子様、ご高齢者、障害をお持ちの方など、様々なお客様に平等かつ公平な対応を行ってまいります。自主事業については、今までより一層の地域連携を計りながら「市民の文化的向上と福祉の増進を図ること」を念頭において進めていきます。施設の管理運営全般においては、所管課様との連携を密にし、民間らしい創意工夫をもって新しいことにチャレンジいたします。市民の皆様にご利用してよかったと喜んでいただけるような施設づくりにスタッフ全員で取り組んでまいります。

評価区分	令和元年度 (1年目)	2年度 (2年目)	3年度 (3年目)	4年度 (4年目)	5年度 (5年目)
指定管理者の自己評価	A	A	A	A	
市の評価	A	A	A	A	