

新座市指定管理者制度導入施設管理状況評価シート（令和３年度分）

【施設の概要】（所管部記入）

施設名	新座市立野火止公民館及びふるさと新座館ホール			
所在地	新座市野火止 6－1－48		所管部署	教育委員会教育総務部
制度導入年度	平成30年度		選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募    / <input type="checkbox"/> 指名
指定管理者	名称	株式会社セイウン	所在地	埼玉県さいたま市桜区田島 9－3 1－1
	指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日（4年間）		

【事業概要】（指定管理者記入）

事業概要	野火止公民館・ふるさと新座館ホールを指定管理者として管理運営を行っている。条例に基づいた各室の貸出業務・施設の維持管理業務に加え、野火止公民館では、社会教育施設として講座の企画運営・自習室による市民の自主学習活動のサポート、ふるさと新座館ホールでは、文化振興施設として自主公演等の企画運営を行っている。
特筆事項	※ 運営において創意工夫した点や指定管理者の提案による新たな取組等を記載 ① 公民館事業 公民館講座は、新型コロナウイルス感染症予防対策と両立できる内容を企画し、年間を通して33種類103回の講座を行い、延べ1,401名の参加をいただいた。引き続き地域性を活かした質の高い講座運営に努め、公的機関からの出張講座、市の歴史・自然・伝統産業を知る講座、大学教授や学芸員による専門知に触れる講座、サークルと連携した講座などを行った。また、サークルの活動を支援するためギャラリーにおける展示と動画作成およびインターネットによる公開を行った。 ② ホール事業 好評のスタインウェイ演奏体験を継続した他、自主公演を再開し2事業を行い、いずれも好評を得た。また、コロナ禍による利用減少を補うため、練習利用を半額とするキャンペーンを継続的にを行い、練習の場として活用いただくとともに当ホールの知名度向上を図った。

【総合評価】

指定管理者の自己評価				
総合評価	S	<input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	<input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	<input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	新型コロナウイルス感染症等の事情により当初3年間であった指定管理期間が1年延長となった。新しい生活様式が求められる中での施設運営のあり方を模索し、感染予防対策と両立しながら、利用の促進や事業の企画に努めた。感染拡大期においては一部事業を見直さざるを得なかったが、年間を通しては現在の条件下においては質の高い事業運営を行えたと考えている。一方で利用料収入は復調傾向にあるもののいまだにコロナ禍前の水準には戻らず、経費の縮減により補っている状況にある。また公民館・ホールの各利用団体の活動についても、さまざまな支障が生じている状況にあり、今後の支援が課題となっている、令和4年度については、引き続き不確かな状況ではあるが、アフターコロナを本格的に見据えたうえでの事業展開を行っていきたいと考えている。			
改善策	※ 評価Bの場合のみ記入			

市の評価

総合評価	S	<input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	<input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	<input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	ホール運営については、新型コロナウイルス感染症の今後の状況を注視しつつも、国・県等のガイドラインを基に、積極的に事業を進めていただきたい。今後も、市民の文化活動の拠点として特色ある事業展開を期待する。  全体として、新型コロナウイルス感染症の感染拡大期では、感染予防対策に努め、安全な館の運営が図られたものと評価する。			

【市の評価を受けた今後の取組や改善策等】（指定管理者記入）

令和3年度は、引き続き新型コロナウイルス感染症の感染予防等の対応が求められた一年であったが、総合評価で適正との評価となった。また、評価Bも1項目のみとなり、過去の評価でも最もよい結果をいただくことができた。

過去からの懸案事項となっていた欠員については、社内での見直しを行った結果、安定した職員配置ができサービス水準の向上につながった。

しかし、同じく以前からの課題となっている利用者への公平な対応については、課題が生じたため、改めて研修や職員間での情報共有を適切に行い改善を図っていく。

新型コロナウイルス感染症の拡大期間に一部事業の見直しを行ったが、令和4年度からは、事業計画に基づいて着実に、公民館講座及びホール事業を実施していきたい。

【過年度の評価結果まとめ】（所管部記入）

評価区分	平成30年度 （1年目）	令和元年度 （2年目）	令和2年度 （3年目）	令和3年度 （4年目）	—
指定管理者の自己評価	A	A	A	A	
市の評価	A	A	A	A	