

新座市指定管理者制度導入施設管理状況評価シート（令和3年度分）

【施設の概要】（所管部記入）

施設名	新座市放課後児童保育室（西堀、新座、東北、東野、野火止、新開）			
所在地	新座市西堀二丁目18番3号 外5か所	所管部署	こども未来部保育課	
制度導入年度	令和元年度	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 / <input type="checkbox"/> 指名	
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	所在地	東京都調布市調布ヶ丘3-6-3
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）		

【事業概要】（指定管理者記入）

事業概要	<p>放課後児童保育室の運営（西堀、新座、東北、東野、野火止、新開）</p> <p>(1) 児童の保育に関する事。 (2) 保育室の施設及び設備の維持管理に関する事。（今年度は特に新型コロナウイルス感染防止対策を強化） (3) 延長保育料の徴収及び収納。</p>
特筆事項	<p>※ 運営において創意工夫した点や指定管理者の提案による新たな取組等を記載</p> <p>①指定管理業務3年度。今年度は徐々に弊社の独自の取り組みも実施し、児童や保護者様の「声」を拾い上げることに より、更なる信頼関係の構築に努めてまいりました。</p> <p>②新型コロナウイルス感染防止の中で、入室説明会や説明会等が未開催になりましたが、市保育課様と連携を取り、ご家庭 宛の送付資料にて、説明不足にならないように努めてまいりました。昨年度に引き続き、ご要望に応じて簡易式な面談 も実施した事で、保護者様に大きな不安を与える事の無いように努めてまいりました。</p> <p>③保護者会様（新座市保育の会）の要望につきましては、書面での回答を可能な範囲でお答えいたしました。又、一部 の保育室の保育の会様には、「ZOOM」にて懇談会も開催させていただき、大変好評を得ることができました。</p> <p>④今年度も引き続き、弊社独自の「感性プログラム」読み聞かせを全ての保育室で実施して、こちらでも大変好評を得る ことができました。また、なにより保護者様への情報公開にも注力し、掲示板や毎月の「通信だより」に掲載すること により情報の共有化に努めることも出来ました。</p> <p>⑤弊社の「学童保育事業本部」より、イベントごとに季節に合わせた創作物などが各保育室に納品され、余暇活動の一 環として活用しました。特に新型コロナウイルス感染防止の中におきましては、決まった曜日にリモート交流番組の動画を 配信し、おやつの時間後に視聴できる取り組みもおこない児童の皆様にも大変好評を得ることができました。又、活動内 容につきましては、市保育課様に情報を公開し、共有させて頂きました（定例会時にて）</p> <p>⑥保育を通じて直面する諸問題の中で、現場で対応が困難なケース（いじめ、発育に於ける性への興味、発達障がい児 への対応など）につきましては必要に応じて、本社専門機関（シダックスキッズサポートチーム）と連携して、適切な 対応をとるよう努めてまいりました。とりわけ今年度におきましては、現場検証や再指導を行う事案等はございません でしたが一部の保育室では、学校長と月一度の協議会を開催し、日常の業務を共有する事で、問題を未然に解決でき た事例もございました。</p> <p>⑦今年度も引き続き、緊急連絡の一斉同時配信を可能とする子育てクラウド「hugmo」アプリを活用しました。 毎年、年度初めに必ず「アプリの登録方法のマニュアル」をアナウンスし、アプリ登録者の増加を促進しました。 現在は全体の約9割の登録者数が見込まれております。緊急時の連絡といたしまして、電話連絡・「hugmo」一斉 配信を状況に応じ使い分けることによって連絡・伝達の不手際に繋がらないように努めてまいりました。</p> <p>⑧西堀、新座小学校のココフレンド受託に引き続き、昨年度から新たに片山、野火止、池田、陣屋小学校において、コ コフレンドが新規開設され弊社が受託させていただきました（計6校のココフレンド受託） 放課後児童保育室とココフレンドが連携を図れるように、貴学校にもご協力いただき定例会を実施しました。</p> <p>⑨各保育室の独自の考えからの装飾やイベントなどで児童の皆様がより良い環境作りをしてきました。</p>

【総合評価】

指定管理者の自己評価

総合評価	S	<input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	<input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	<input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	<p>コロナウイルス感染防止下ではありましたが、イベント（弊社独自ツール）・ハグモ・shouin(動画)等で、弊社の独自性や強みを発揮する事が出来ました。</p> <p>児童と保護者に対して安全安心な保育を心掛けると共に、集団でも個人でも楽しめる企画イベント構成にも着手し、広報活動を通じて一定の評価を頂く事が出来ました。一方、人員配置につきましては、一部過剰な保育室も見られ、事前のシフト確認等にて改善をして参りました。更に積極的に優良な人材の採用・育成・配置に努め、研修・教育による質の向上と実務を通じた利用者との関わりの中で信頼関係を築きあげる事と、職員にとって働きがいのある職場作りを構築する事がひいては、児童の保育次年度以降の課題であります。</p> <p>（新型コロナウイルス感染防止対策の取り組みについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全安心に利用して頂く体制として市保育課と繰り返し相談させて頂きました。 ・児童、支援員の「感染報告（陽性・濃厚接触者）」も、迅速に漏れなく対応致しました。 ・児童同士が密にならないように、弊社学童保育事業部と連携を図り、一人遊びも可能な創作物の提供をしました。又、動画配信機能を利用した「遊びオンライン」も積極的に取り組み、児童同士が接触をしない遊びを考案し提供する出来ました。 ・夏休み前に、専門業者にてエアコン清掃を実施。清潔なエアコンにて除菌を含めた快適な室内空調を提供しました。 ・年度末に全保育室の床清掃を実施しました。専門清掃を実施する事で床の傷や亀裂などの手入れがなされ、除菌も行ない、安全な遊び場の環境を整備しました。 			
改善策	※ 評価Bの場合のみ記入			

市の評価

総合評価	S	<input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	<input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	<input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	<p>受託初年度にあった利用者からの苦情や要望は大幅に減少した点は評価できる。</p> <p>特に、コロナ禍における保育において、動画管理アプリの開発、オンラインでのイベントの拡充といった取組に即効性をもつてつなげたことを高く評価したい。</p> <p>衛生管理についても、消毒作業などを継続的に実施するだけでなく、そうした作業風景やコロナ禍での保育状況を、積極的に写真付きのお便りで周知することで、保護者の不安を取り除けたのではないかと考える。</p> <p>一方で、初年度からの課題である支援員の定着については令和3年度も多くの人員の入替えがあったことから、引き続き注力していただきたい。特に、接遇面は苦情に直結するため、引き続き、研修やOJTを通して支援員の資質向上を図るとともに、長期間安定して勤めることができる魅力ある職場環境を創出し、支援員の離職率の低下に努めるようお願いする。</p> <p>hugmoについては、次年度以降も機能の拡充を目指して引き続き対応をお願いしたい。</p> <p>加えて、令和3年度財政援助団体等監査における指摘事項についても引き続き改善をお願いしたい。</p>			

【市の評価を受けた今後の取組や改善策等】（指定管理者記入）

市から評価頂いた利用者様からの苦情や要望等が減少した点につきましては、今後も引き続き利用者様のお声を真摯に受け止めながら、ご要望頂いた内容が少しでも保育業務に反映できるように努めていきたいと思っております。

又、コロナ禍における保育の在り方についても弊社の動画研修を通じて全保育室が研鑽に努め「コロナ禍」でありながらも保育の質やサービスの質を落とすことなく充実を図ってきました。

具体的に保育の充実を図る取り組みとしての企画・イベント構成におきましては弊社の「学童保育事業本部」との連携を更に強化し、個別・集団遊びの様々なシミュレーションに対応できるものを提供しています。コロナ禍や天候不順な状況にも屈することが無いよう、オリジナル性の室内イベントの更なる充実を図ることによって、児童の喜びと満足度が上がるものと期待して取り組んでおります。「遊び」を通じて発育していく子どもの姿を共感し合い、保育室全体の透明性を維持していく事も目標であります。

またご指摘頂いた改善点につきましては、支援員の定着率を上げる事が来年度におきましても今後の課題の一つであります。しかし今年度におきましては、スタッフ個々との面談実施の強化ならびにスタッフ個々人の保育観や成し遂げたい目標を話し合い傾聴することで、スタッフの思いに寄り添うことの大切さが実感できた年でもありました。

一つの保育室に定着して従事して頂く事はもちろんの事、特に若手のスタッフにおきましては弊社で運営させて頂いている他の保育室にも興味や関心を持って固定概念に捉われずに広い視野で保育に精進して頂けるような環境整備にも着手していきたいと考えております。

現場職員間の交流を多く持ち、個々人が持つ保育観を現場レベルで活かせるような環境整備に努め、やりがいのある職場作りに精進してまいります。またhugmoにつきましては、再度研修の機会を設け、講義を受けたことによって今まで使用していなかったアプリ機能も活用に繋がってまいりました。利用者様の登録率を上げる事だけに注力するだけでなく、デジタル化の一環として又弊社の強みとして十分に機能を活用できるように連携を図っていきたくと考えております。

【過年度の評価結果まとめ】（所管部記入）

評価区分	令和元年度 (1年目)	令和2年度 (2年目)	令和3年度 (3年目)	年度 (年目)	年度 (年目)
指定管理者の自己評価	A	A	A		
市の評価	A	A	A		