

相談・問合せ先一覧

地域の身近な相談窓口（高齢者相談センター）

高齢者相談センターとは、高齢者が住み慣れた地域で、その人らしい生活を続けられるように、さまざまな面で支援を行う総合相談窓口です。高齢者の方に関する相談に、専門知識を持った社会福祉士・保健師（看護師）・主任ケアマネジャーが必要な機関と協力して対応します。

また、要支援1・2の認定を受けた方や、介護予防・生活支援サービス事業の対象者となった方の介護予防ケアマネジメントを行います。

新座市 令和5年7月現在

センター名	住所	電話番号	担当地区
東部第一高齢者相談センター	片山一丁目9番1号	048-480-5853	池田・道場 片山・野寺
東部第二高齢者相談センター	馬場一丁目2番35号	048-480-7808	畑中・馬場 栄・新塚
西部高齢者相談センター	野火止四丁目14番20号	048-477-1707	本多・あたご・菅沢 野火止（一～四丁目）
西堀・新堀高齢者相談センター	新堀一丁目13番5号	042-497-8106	西堀・新堀
南部高齢者相談センター	堀ノ内三丁目13番1号	048-481-2162	石神・栗原・堀ノ内
北部第一高齢者相談センター	東北二丁目1番17号	048-486-5011	東北・東
野火止五～八丁目 高齢者相談センター	野火止六丁目16番15号	048-485-8936	野火止（五～八丁目）
北部第二高齢者相談センター	新座三丁目3番20-101号	048-485-8587	中野・大和田 新座・北野



相談・問合せ先一覧

時期	主な内容	電話番号	担当部署
生前	遺言に関する相談	04-2994-2323	所沢公証人役場（公正証書遺言の作成）
		048-851-1000	さいたま地方法務局供託課 （自筆証書遺言書の保管のみ）
	相続登記の手続案内	048-476-1230	さいたま地方法務局 志木出張所
	消費生活相談	048-424-9162	新座市消費生活センター
	介護保険制度	048-477-6892	介護保険課
	高齢者のサービス	048-424-9611	長寿はつらつ課
	障がいのある方の福祉サービス	048-477-6891	障がい者福祉課
	成年後見制度に関する相談	048-423-2196	成年後見制度推進室
	成年後見制度に関する専門相談	048-857-1717 （土曜10時～13時）	公益社団法人埼玉県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ埼玉
		048-710-5666 （9時～17時）	埼玉弁護士会（法律相談センター）
		050-5527-9897 （毎週木曜日13時～16時）	公益社団法人成年後見センター リーガルサポート埼玉支部
	成年後見制度に関する申立て （成年後見制度に関する申立ての手続案内）	048-863-8816	さいたま家庭裁判所 後見センター
	認知症高齢者や障がいのある方の生活相談	1ページ参照	高齢者相談センター
		048-424-9611	長寿はつらつ課
		048-477-6891	障がい者福祉課（障がいのある方）
		048-480-5153	基幹相談支援センターにいざ生活支援センター
		048-456-6051	基幹相談支援センター えん
	高齢者や障がいにより、判断能力が不十分な方の日常生活の支援	1ページ参照	高齢者相談センター
		048-480-5705	社会福祉法人 新座市社会福祉協議会
	空家に関する相談（管理、相続、売却等）	048-477-4519	建築審査課
福祉困りごと相談	048-477-1835 （月・水・金曜日）	福祉相談室	
相続や遺言等の法律的な相談	048-477-1583	地域活動推進課	
相続税等、国税に関する相談			

わたしの願い
－自分らしく生きるために－

新座市版エンディングノート

別表

時期	主な内容	電話番号	担当部署
生前	年金や社会保険に関する相談	048-477-1583	地域活動推進課
	不動産の売買や賃貸等に関する相談	048-468-1717	(公社)埼玉県宅地建物取引業協会県南支部
死亡後	遺言書の検認（自筆の遺言書を保管・発見した場合）	遺言者の最終の住所地を管轄する家庭裁判所 (法務局に預けられている場合は検認の必要はありません。)	
死亡後 速やかに	国民年金・厚生年金保険の 未支給年金・遺族年金等に 関する手続き・相談（※予約制）	049-242-2657	川越年金事務所
		ねんきんダイヤル 0570-05-1165	
		予約受付専用ダイヤル 0570-05-4890	
	相続税や所得税に関する相談	048-467-2211	朝霞税務署
	受給者証等（指定難病・肝炎・被爆）の返納手続き	048-461-0468	朝霞保健所
	軽自動車等の名義変更	048-423-9470	原動機付自転車等：課税課
		050-5540-2029	二輪：埼玉運輸支局所沢自動車検査登録事務所
		050-3816-3111	三、四輪：軽自動車検査協会埼玉事務所所沢支所
	普通自動車の名義変更	050-5540-2029	埼玉運輸支局 所沢自動車検査登録事務所
	市税の引き落とし口座の変更	048-424-9602	納税課
相続人代表指定の届出			
死亡後	自筆証書遺言書に関する各種証明書の請求	048-851-1000	さいたま地方法務局供託課
	相続による所有権移転登記	048-476-1230	さいたま地方法務局 志木出張所
	相続登記に関するご相談（※予約制）	048-838-7472	埼玉司法書士会 総合相談センター
	死亡退職金の請求	故人の勤務先	
	運転免許証の返納	048-482-0110	新座警察署
		048-543-2001	埼玉県警察運転免許センター
	パスポートの返納	048-424-9166	市民課
空家に関する相談（管理、相続、売却等）	048-477-4519	建築審査課	
死亡から 7日以内	死亡届の提出	048-424-9603	市民課
	死体火(埋)葬許可証交付申請		

時期	主な内容	電話番号	担当部署	
死亡から10日以内	年金受給停止の手続き (厚生年金)	049-242-2657	川越年金事務所	
死亡から14日以内	年金受給停止の手続き (国民年金)	049-242-2657	川越年金事務所	
	世帯主変更の届出	048-424-2677	市民課	
	後期高齢者医療制度の手続き	048-424-9610	長寿はつらつ課	
	国民健康保険資格喪失の届出	048-424-4867	国保年金課	
	介護保険資格喪失の届出	048-424-9609	介護保険課	
死亡から3か月以内	相続放棄等申立 (放棄をしたい方のみ)	被相続人最終の住所地を管轄する家庭裁判所		
死亡から6か月以内	雇用保険に関する未支給失業等給付の相談及び請求	048-463-2233	ハローワーク朝霞	
死亡から2年以内	国民年金の死亡一時金の請求 (国民年金の加入の場合)	048-424-9612	国保年金課	
		049-242-2657	川越年金事務所	
	葬祭費の請求	国民健康保険被保険者の場合	048-477-1119	国保年金課
		後期高齢者医療保険被保険者の場合	048-424-9610	長寿はつらつ課
		健康保険被保険者の場合	被保険者証に掲載されている「〇〇健康組合」「全国健康保険協会」、「〇〇共済組合」等の保険者	
	高額医療費の申請	国民健康保険被保険者の場合	048-423-3622	国保年金課
		後期高齢者医療保険被保険者の場合	048-424-9610	長寿はつらつ課
		健康保険被保険者の場合	被保険者証に掲載されている「〇〇健康組合」「全国健康保険協会」、「〇〇共済組合」等の保険者	
	労災保険の葬祭料又は葬祭給付の請求 (労災で亡くなった場合)	048-600-4802	さいたま労働基準監督署	
死亡から3年以内	生命保険金の請求 (保険の種類により異なります)	加入している生命保険会社		
死亡から5年以内	遺族基礎年金・寡婦年金の請求 (国民年金加入の場合)	048-424-9612	国保年金課	
		049-242-2657	川越年金事務所	
	遺族厚生年金の請求	049-242-2657	川越年金事務所	
	労災遺族年金または一時金の請求 (労災で亡くなった場合)	048-600-4802	さいたま労働基準監督署	