

新座市指定管理者制度導入施設管理状況評価シート（令和4年度分）

【施設の概要】（所管部記入）

施設名	新座市福祉の里図書館及び新座市立中央図書館分館			
所在地	埼玉県新座市新塚1丁目4-5 福祉の里4階ほか	所管部署	新座市立中央図書館	
制度導入年度	令和元年度	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 / <input checked="" type="checkbox"/> 指名	
指定管理者	名称	株式会社図書館流通センター	所在地	東京都文京区大塚3-1-1
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）		

【事業概要】（指定管理者記入）

事業概要	<p>新座市の図書館設置目的と弊社の図書館運営理念とを融合させた図書館運営をめざします。図書館運営を行うにあたっては、関係法令および諸規定を順守し、個人情報保護や危機管理対策、著作権法等、図書館運営においての重要課題となる事柄を全スタッフは学び、実践いたします。また、スタッフの技術および知識の向上を図り、適切な管理運営とサービス提供を行います。地域との連携を図りながら、図書館活動を展開させていきます。</p>
特筆事項	<p>※ 運営において創意工夫した点や指定管理者の提案による新たな取組等を記載</p> <p>福祉の里図書館は、幼児から高齢者まで、市民の福祉、コミュニティ活動の中心となる「福祉と教育の総合施設」である『福祉の里』の中に設置されており、児童並びに高齢者を中心としたサービスに努めてきました。新型コロナウイルス感染症は、今年度も感染対策を取りながら利用者の方に安心してご利用頂けるよう運営に取り組んで参りました。</p> <p>今年度の事業は講座をいくつか取り入れ、中でも歴史講座を行ったところ申込開始から数日で定員に達し、興味を持たれている利用者が多くいらっしゃることが分かり、今後企画する参考になりました。また、音楽を取り入れた読み聞かせなど今までにない事業を展開しました。</p> <p>利用者に本や読書を身近に感じていただくため一部企画変更を行い「大人向け折り紙」を「おうちでできる本の修理講座」に、分館では「おりがみ」を「にじいろどくしょチャレンジ」など読書推進に努めました。</p> <p>絵本『どうぞのいす』を参考に福祉の里図書館児童コーナーに「どうぞのいす」を作成し設置。展示の本を借りる際に代わりとなる本を利用者に置いていただきます。利用者に参加して頂く普段と違った展示を取り入れました。</p> <p>地域連携では、埼玉県立新座総合技術高等学校と「新座総合技術高等学校×福祉の里図書館コラボ展示 プロを目指す力」や福祉の里児童センターと「フクシnde謎解き～ハッピークリスマスミステリー～」を共同で実施。今後も図書館側から提案を出し地域連携の強化を図って行きたいと考えています。</p> <p>乳幼児サービスでは休止している「あかちゃんタイム」に代わり、試験的に行っていた「赤ちゃん向けちいさなおはなしの時間」を「ひよこのおはなし会」に名称を変更し、曜日は決めず幼児の来館状況を見て実施しました。今後も「ちいさなおはなしの時間」と併せて執行して参ります。</p> <p>数字面について、圖書の貸出冊数は長期休館だった11月を除いて比較すると（令和3年度 284,735冊／令和4年度 287,888冊 前年比101.1%）、ほぼ同様の数字で推移すること出来ました。また、貸出者数では11月を考慮しなくても児童が（11,621人／14,748人 前年比126.9%）一般が（86,269人／93,224人 前年比108.1%）の結果となりました。次年度も更に増やせるよう努力して参ります。</p> <p>次年度も利用者に図書館に来てよかったと思われるよう日々改善・改革を意識して魅力ある図書館運営にスタッフ全員で取り組んで参ります。</p>

【総合評価】

指定管理者の自己評価				
総合評価	S	<input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	<input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	<input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	<p>令和4年度も新型コロナウイルス感染症が一時期感染拡大にさらされる中、予防対策を取りながら事業運営に努めて参りました。年が明けてから感染症も収まる傾向で、徐々に事業運営も以前の形に戻りつつあります。ただ3年間のブランクは大きく、事業によってはどのように実施していたか若干手探りのところが出てきています。その中でも、児童向けに行っていた「小さなおはなしの時間」「こども映画会」幼児向けに「ひよこのお話し」はサービスを途切れさせないために実施していたことにより、利用者が途切れることなく利用頂けて良かったと思っています。</p> <p>令和5年4月からですがDVDの視聴も待ち望んでいる利用者もいらっしゃいました。地域連携も二か所と継続して執行しており令和5年度も両者と協議を進めていきます。</p> <p>今後も利用者が図書館に来て良かったと思って頂けるよう、利用者アンケートの結果を踏まえ日々改善・改革を行いスタッフ一丸となり図書館運営に取り組んで参ります。</p>			
改善策	※ 評価Bの場合のみ記入			

市の評価

総合評価	S	<input type="checkbox"/>	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	<input checked="" type="checkbox"/>	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	<input type="checkbox"/>	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	<p>協定等の水準を満たす管理運営が行われた。</p> <p>令和4年度についても新型コロナウイルス感染症のために事業が中止や休止となったが、その中でも子どもから大人まで幅広い年齢層を対象とした自主事業が利用者から好評を得ており、また、利用者数についても前年度を上回ったことは評価できる。</p> <p>ただし、分館において排架時に利用者に本が当たってしまうという事故があった。より一層利用者の安全確保に努めていただきたい。</p> <p>令和5年度からは新型コロナウイルス感染症の感染収束に伴い、これまで中止・休止していた事業を順次再開すること、民間事業者としてのノウハウを生かした新しい事業を企画することにより、利用者数及び資料の貸出数の増加に努めていくよう期待する。</p>			

【市の評価を受けた今後の取組や改善策等】 (指定管理者記入)

今年度は、分館において排架時に利用者に本が当たってしまうという事故がありましたこととお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。資料の排架時、置き方、書架間の通路の状況を日々十分に注意をし利用者の方に安心してご利用して頂けるよう努めて参ります。

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の感染収束に伴い、中止・休止していた事業は3年間のブランクが大きく、事業によってはどの様に実施していたか若干手探りのところが出てきています。また、新たに9月から学級訪問も始まりますが、各事業共に滞ることなく実施に向け取組んでいきます。

スタッフ一同、常に利用者の方に図書館に来て良かったと思って頂けるよう日々改善・改革を行い図書館運営を進めて参ります。

【過年度の評価結果まとめ】 (所管部記入)

評価区分	令和4年度 (1年目)	令和5年度 (2年目)	令和6年度 (3年目)	令和7年度 (4年目)	令和8年度 (5年目)
指定管理者の自己評価	A				
市の評価	A				