

予約不要！
1人30分
まで

— 実証実験 —

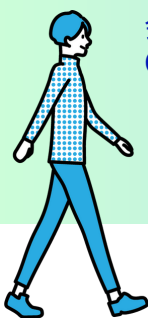
スマホよろず 相談 始めます

オンライン上のスタッフが、
親切・丁寧 にサポートします！



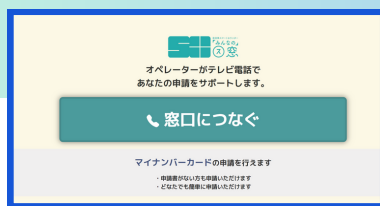
STEP 1

会場へ
GO!



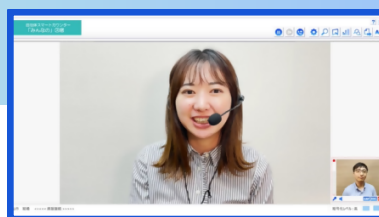
STEP 2

モニターの画面を
タッチしてスタート！



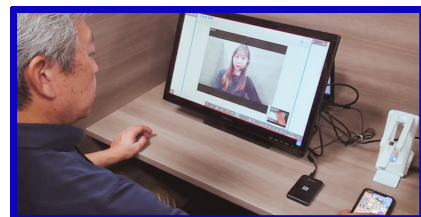
STEP 3

オペレーターと
会話しながらお悩み解決！！



相談内容

- ・スマホの基本的な使い方
(電話・カメラ/メール/ネット
/LINE/アプリなど)
- ・マイナンバーカード関連手続きサポート
交付申請 (公民館のみ)
健康保険証の利用申込、公金受取口座の
登録



開催場所 ※祝日・年末年始を除きます。

新座市役所本庁舎 1階

10月2日(月)～令和6年3月29日(金)
平日 午前9時～午後4時

中央公民館／栗原公民館 1階

10月3日(火)～令和6年3月29日(金)
火曜日～土曜日 午前9時～午後4時

持ち物

スマホ
よろず相談
ご希望の方

スマートフォン

マイナンバーカード交付申請ご希望の方

個人番号カード交付申請書、本人確認書類

健康保険証の利用申込/公金受取口座登録ご希望の方

マイナンバーカード、パスワード、口座情報が分かるもの



※実証実験として実施するため、利用状況に応じて、設置場所を変更することがありますので御了承ください。

【実証実験】スマホよろず相談窓口を開設します

[通常ページへ戻る](#) 掲載日：2023年9月25日更新

【実証実験】スマホよろず相談窓口を開設します

オンラインによる相談窓口を開設します。スマートフォンのお悩みをお気軽にご相談ください。マイナンバーカードの交付申請などの手続も支援します。

(予約不要、1人30分まで)



実施概要

会場

- ・本庁舎 1階
- ・[中央公民館](#) 1階
- ・[栗原公民館](#) 1階

費用

無料

開催日時

場所	本庁舎1階	中央・栗原公民館 1階
開催期間	10月2日(月)～令和6年3月29日(金) 午前9時～午後4時	10月3日(火)～令和6年3月29日(金) 午前9時～午後4時
	平日	火曜日～土曜日
相談内容	<ul style="list-style-type: none">・スマホ相談・マイナンバーカード関連手続サポート (健康保険証の利用申込・公金受取口座の登録) ※マイナンバーカード交付申請は、市民課隣接の申請支援ブースをご利用ください。	<ul style="list-style-type: none">・スマホ相談・マイナンバーカード関連手続サポート (健康保険証の利用申込・公金受取口座の登録)・マイナンバーカード交付申請サポート

※ 祝日・年末年始は除きます。

※ 実証実験として実施するため、利用状況に応じて、設置場所を変更することがありますのでご了承ください。

相談内容

- ・スマホの基本的な使い方
電話・カメラ/メール/ネット/LINE/アプリなど
- ・マイナンバーカード関連手続サポート
健康保険証の利用申込、公金受取口座の登録

- ・マイナンバーカード交付申請サポート ※公民館のみ実施、本庁舎は申請支援ブースをご利用ください。

持ち物

- ・スマホ相談ご希望の方
スマートフォン
- ・健康保険証の利用申込／公金受取口座の登録ご希望の方
マイナンバーカード、数字4桁の暗証番号（パスワード）、登録したい口座情報が分かるもの
- ・マイナンバーカード交付申請ご希望の方
個人番号カード交付申請書、本人確認書類

協力企業

株式会社エスプールグローバル

利用手順

ステップ1

相談窓口へお越しください。

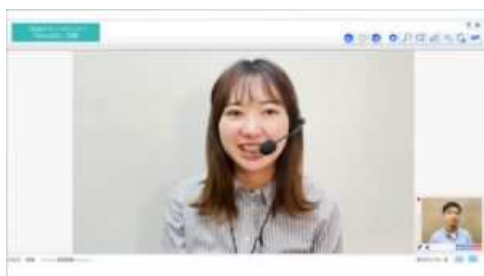
ステップ2

モニターの画面をタッチしてスタート！



ステップ3

オペレーターと会話しながら、お悩み解決！！



ご案内チラシ

[ご案内チラシはこちら](#)（別ウィンドウ・その他のファイル・506KB）

このページに関するお問い合わせ先

[情報システム課（デジタル市役所推進室）](#)

〒352-8623 埼玉県新座市野火止一丁目1番1号 本庁舎4階

情報システム係

Tel : 048-424-9163 Fax : 048-479-2225 [お問い合わせはこちらから](#)