

# 新座市放課後児童保育室 よくあるご質問 (FAQ)

種別	No.	質問内容	回答
申請	1	放課後児童保育室を利用したいのですが、対象となるのはどのような児童ですか。	新座市に住民登録があるか市内公立小学校に通学している小学1年生から4年生で、集団保育が可能な児童が対象です。
申請	2	放課後児童保育室を利用したいのですが、入室条件はありますか。	<p>保育の必要性を満たしていることが条件となります。具体的には以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の就労の場合 就労時間が週4日以上（月15日以上、日曜日を除く。）かつ1日5時間以上で、午後4時以降に就労が終了すること</li> <li>・保護者の疾病、障がいの場合 ※出産、育児休業での入室はできません（入室希望月内の就労復帰を除く。）。</li> <li>・保護者が病人などの介護・看護をしている場合</li> <li>・保護者が学校に通学している（する）場合</li> </ul>
申請	3	放課後児童保育室の入室条件について、保護者の就労時間が午後4時以降に終了することとありますが、残業時間や通勤時間は含まれますか。	<p>通勤時間は含まれません。 残業時間は恒常的に生じていることを会社が就労証明書等で証明した場合には、残業時間を含んで条件を計算します。</p>
申請	4	放課後児童保育室の待機児童はいますか。	現時点では待機児童制度を設けていないため、対象児童で入室条件を満たす場合は全員入室となります。ただし、きょうだい分を含め、放課後児童保育室の保育料を滞納している場合は御利用いただけません。
申請	5	放課後児童保育室の申込用紙はどこで手に入れることができますか。また、提出先はどちらになりますか。	各放課後児童保育室又は市役所保育課で配布しております。提出先は、新規の場合は市役所保育課です。更新の場合は各保育室でも受け付けております。
申請	6	市のホームページで放課後児童保育室の申請書類をダウンロードできますか。	申請書類は全てダウンロードすることができます。
申請	7	祖父母と同居している場合でも、放課後児童保育室を利用することはできますか。	同居している祖父母が65歳未満の場合、保護者と同様にいずれかの入室条件を満たす必要があります。65歳以上の場合は入室条件はありません。
申請	8	きょうだい分同時に放課後児童保育室の申請をする場合、添付書類は写しでも可能ですか。	申請書、家庭状況申告書、口座振替依頼書はきょうだいそれぞれで必要ですが、保育を必要とする事由の説明書類、保育料を算定するための税書類は写しでも可能です。

# 新座市放課後児童保育室 よくあるご質問 (FAQ)

種別	No.	質問内容	回答
申請	9	放課後児童保育室と保育園では就労証明書の様式が異なりますが、保育園の就労証明書の写しでも可能ですか。	可能です。ただし、保育室の就労証明書では保育園の申請はできませんので御注意ください。
申請	10	新規利用の放課後児童保育室申請書類を郵送することも可能ですか。	申請書類は郵送も可能です（申請期間必着）。申請内容について連絡する場合がありますので、日中に連絡がとれるよう連絡先を記入してください。 なお、更新の申請は各保育室でも受け付けております。
申請	11	放課後児童保育室の申請した結果はいつ頃通知されますか。	4月1日の利用開始については、2月下旬に通知予定です。 年度途中の申請の場合は、利用を希望する前月のおおむね15日前頃に通知いたします。
申請	12	放課後児童保育室入室の電子申請はできますか。	新規利用の申請は、電子申請でも受付けています。詳しくは市ホームページ、入室案内を確認した上で、申請期間内に必要書類を用意して行ってください。
変更	1	放課後児童保育室の届出書の提出が必要となるのはどのような場合ですか。	保育室を退室するとき、勤務先・住所・世帯構成が変更となったときなどです。
変更	2	放課後児童保育室を退室する場合、退室日はいつを記載すればよいですか。	最後に利用する日を御記載ください。 退室日は遡ることができません。退室日当日までに提出してください。
変更	3	転職に伴い、新しい勤務先に勤めるまで無職の期間がある場合、放課後児童保育室を退室する必要がありますか。	無職の期間が1か月以上ある場合は一度退室していただき、転職後改めて入室申請をお願いします。 1か月未満の場合は継続して御利用いただけます。
変更	4	派遣社員として働いていますが、派遣先が変わった場合、放課後児童保育室に勤務先の変更届が必要ですか。	就労証明書の内容に変更が生じる場合は提出をお願いします。 具体的には、転職、退職、グループ会社への出向、派遣先・派遣元の変更、勤務時間の変更等があった場合は届け出が必要ですが、部署異動などは不要です。
変更	5	月の途中で放課後児童保育室を退室する場合、保育料はどうなりますか。	退室日までの日割り計算した額となります。登室した日数にかかわらず、登録のある日数分の保育料が掛かります。

# 新座市放課後児童保育室 よくあるご質問（FAQ）

種別	No.	質問内容	回答
変更	6	各種変更に伴う放課後児童保育室の届出書は申請書と同様に市役所の保育課に提出しなければいけませんか。	利用している保育室へ御提出をお願いします。市役所の保育課に持参、郵送いただくことも可能ですが、郵送の場合、本市が收受した日が基準日となりますので、退室日は当該收受日以降での取扱いとなります。
支援員	1	放課後児童保育室の支援員の研修はどのように実施していますか。	指定管理者との協定において、「県が主催する研修会等への参加に努めること」と定めており、指定管理委託料の一部として研修費を計上しております。 このことを受けて、各指定管理者においては、必要な研修への参加及び独自の研修の開催を行っているところです。
支援員	2	放課後児童保育室の支援員は十分な人数を配置できていますか。	支援員の人数については、本市では1支援単位当たり2名以上と定めており、全ての保育室において要件を満たしております。 また、配慮が必要な児童の状況などに応じて適宜加配も行っております。
支援員	3	各放課後児童保育室において、保護者が主催するイベントに支援員が参加していただくことはできますか。	支援員の勤務時間外となりますので、強制することはできません。
利用内容	1	放課後児童保育室の指定管理者が学校によって異なることで、提供される保育内容に差が生じることはありませんか。	指定管理者への委託は、同じ仕様に基づいて行っております。 保育内容については、各指定管理者の特色を出していただくよう、お任せしているため、根幹部分は共通のため、指定管理者によって保育内容に格差が生じることはありません。
利用内容	2	放課後児童保育室で宿題の時間はありますか。	放課後児童保育室は教育の場ではないため、一律での宿題の時間はありません。 自由活動の時間に宿題を行うことは支障ありませんが、支援員が勉強を見ることはできません。
利用内容	3	放課後児童保育室で長期休業中（夏休み）など一日保育の日にお弁当を注文することはできますか。	指定管理者によって異なりますので、各指定管理者にお問い合わせください。 アレルギー等の配慮が必要な場合は、お弁当の持参をお願いします。
利用内容	4	放課後児童保育室の緊急時の連絡体制はどのようになっていますか。	指定管理者によって異なりますが、アプリ、メール、電話などを用いて御連絡いたします。

# 新座市放課後児童保育室 よくあるご質問 (FAQ)

種別	No.	質問内容	回答
利用内容	5	放課後児童保育室のお迎えに車を利用したいのですが駐車場はありますか。	車でのお迎えは全小学校で禁止しています。
利用内容	6	大型の台風などの天災が予想される場合、放課後児童保育室の開室はどうなりますか。	学校が危険と判断し、休校する場合、保育室も休室します。 なお、明け方の台風などで登校時間が遅くなる場合は、保育室は通常どおり放課後に開室しますが、午前中など休校する時間帯の預かりは行いません。開室後に閉室時間を早める場合は、保護者のお迎えをお願いします。
利用内容	7	インフルエンザなどによって学級（学年・学校）閉鎖となった場合、放課後児童保育室を利用することはできますか。	学級（学年・学校）閉鎖の対象クラスの児童は、本人が罹患していなくても健康保菌者である可能性があるため、感染拡大を防止する観点から御利用いただけません。
利用内容	8	学級（学年・学校）閉鎖となった場合、罹患していない児童を預かるサービスはありますか。	市として御紹介できるサービスはございません。 民間の放課後児童クラブなどは預かりを実施しているようです。
利用内容	9	お迎えが放課後児童保育室の開室時間を過ぎてしまった場合、問題となりますか。	午後7時（土曜日は午後6時）に閉室しますので、終了時刻を厳守してください。終了時刻以降の保育は一切できません。 なお、開室時間を超過することが特別な理由なく、複数回ある場合は、保育室の利用をお断りさせていただく場合があります。
利用内容	10	お迎えが間に合わないので、児童一人で放課後児童保育室を降室することはできますか。	原則は保護者のお迎えが必要です。保護者の同意があれば、午後6時までには一人で帰宅することを認めています。
利用内容	11	習い事等に通うために児童のみで降室し、習い事等終了後に再度放課後児童保育室に登室することはできますか？	保護者の同意があることを条件に、午後6時までは再登室することを認めています。 午後6時を超える場合は、再登室できませんので、習い事先にお迎えに行っていただくか、習い事先から直接御帰宅いただくよう、御対応をお願いいたします。
利用内容	12	習い事等に通う際、児童の荷物の確認や、声掛けをして放課後児童保育室から送り出してもらえますか。	保育業務に支障がない範囲で対応しておりますが、対応できない場合がありますので御理解をお願いいたします。

## 新座市放課後児童保育室 よくあるご質問（FAQ）

種別	No.	質問内容	回答
利用内容	13	放課後児童保育室利用者の意見を聞いてもらえる機会がありますか。	保育室ごとの利用に関する御意見・御要望については、まずは指定管理者に伝えていただきますようお願いいたします。 なお、指定管理者により年1回、利用者の皆様を対象としたアンケートを実施しております。
利用内容	14	児童向けのイベントを開催するので、放課後児童保育室にチラシを置いてもらうことはできますか。	保育室では、市及び指定管理者以外の外部団体による掲示及び配布は行っておりません。内容により掲示及び配布を許可できる場合がありますので、保育室にご相談ください。
ココフレンド	1	放課後児童保育室とココフレンドの違いを教えてください。	設置目的や運営主体の違いはありますが、放課後の児童の居場所という点ではどちらも同じものです。 保育室はおやつが出たり19時までの預かりがあり、保護者の収入（市民税額）に応じた使用料（保育料）が毎月掛かります。 ココフレンドは自主学習の時間があり、1年生から6年生までの全児童が利用可能、開室は17時までで、給食のない日や土曜日は休室となります。また、登録料（保険料含む）として年額1,000円が掛かります。
ココフレンド	2	放課後児童保育室とココフレンドの併用は可能ですか。	可能です。