

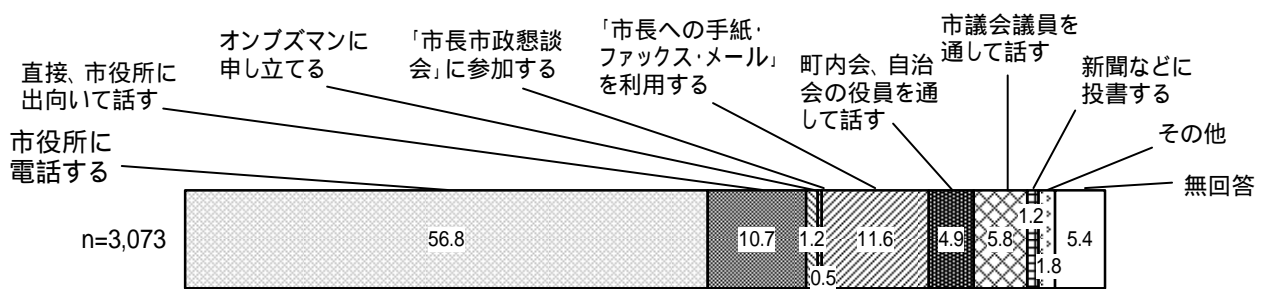
3 広聴について

(1) 市政への苦情や要望の申し出方法

問5 あなたは、もし市政に対して個人的に苦情や要望などをお申し出になるとしたら、まずどのような方法を選びますか。次の中から1つ選んで、をつけてください。

市政への苦情や要望の申し出方法については、「市役所に電話する」が56.8%と過半数以上を占め、最も高かった。これに『「市長への手紙・ファックス・メール」を利用する』(11.6%)、「直接、市役所に出向いて話す」(10.7%)が1割以上で続く結果となっている。

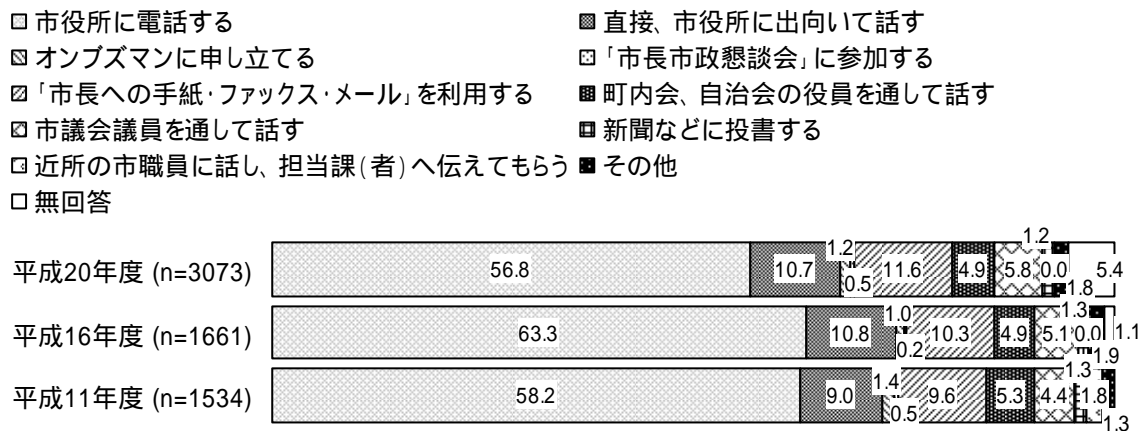
図 29 市政への苦情や要望の申し出方法



【経年比較】

過去2回との比較でも、「市役所に電話する」が最も高くなっている。各選択肢で数ポイントの増減はあるが、全体では大きな特徴は見られなかった。

図 30 市政への苦情や要望の申し出方法(経年比較)



【属性別の傾向】

「性別」では、大きな特徴は見られなかった。

「性別・年齢別」では、男性の60～70歳以上(20.3%、24.4%)で「直接、市役所に出向いて話す」が高いのに対し、女性の30歳代(2.9%)で低くなっている。また、男性の30歳代(17.5%)と女性の20～40歳代(21.9%、23.3%、22.8%)で『「市長への手紙・ファックス・メール」を利用する』が高い割合を示している。

図 31 属性別の市政への苦情や要望の申し出方法

